



BILAN DE LA CONCERTATION sur les horaires TER 2017

8 décembre 2016



TER Bretagne - Projet d'horaires 2017
TER Bretagne - Raktres eurioù 2017

Redon ↔ Rennes

En 2016, grâce à la fin des travaux entre Rennes et Redon, l'offre de trains sera augmentée et les temps de parcours seront améliorés

Nombre de trajets quotidiens : 17 | le plus rapide : 0 h 35

Départ	Arrivée	Temps	Service
06:18	06:53	0 h 35	Direct TGV
06:28	07:24	0 h 56	Direct TER
07:24	08:01	0 h 37	Direct TER
08:06	08:59	0 h 53	Direct TER
08:35	09:23	0 h 48	Direct TER
10:53	11:29	0 h 36	Direct TGV
12:28	13:17	0 h 49	Direct TER

J'aime Je n'aime pas





BRETAGNE À GRANDE VITESSE

Un grand projet ferroviaire pour l'accessibilité de la Bretagne et la mobilité en Bretagne

- **La mise en service de la ligne à Grande Vitesse Le Mans - Rennes** en 2017 pour mettre la porte de la Bretagne à 1h25 de Paris et rapprocher Brest et Quimper des 3h de la capitale,
- **La modernisation des principales gares de Bretagne** pour mieux accueillir les voyageurs et faciliter les correspondances et les changements de modes de transport,
- **Des travaux sur les lignes Rennes - Brest et Rennes - Quimper** pour raccourcir les temps de parcours sur toute la Bretagne,
- **L'augmentation et la refonte de l'offre de transport TGV, TER et lignes routières en Bretagne**



En 2017, une offre de transport densifiée

L'offre de transport sera augmentée au global de 20% à la mise en place de l'offre cible TER / TGV

- Plus de TGV pour la pointe bretonne, 8 trajets TGV quotidiens en plus
- 10% de TER en plus, nouvelles liaisons, meilleure répartition sur les pointes du matin et du soir, optimisation des correspondances...

En 2017, une offre de transport contrainte

Les nouvelles liaisons TGV vont bouleverser l'offre TER en posant de nouvelles contraintes et des problèmes particuliers

- Ouverture des LGV BPL et SEA. Plus de liaisons TGV pour le grand Ouest et cadencement à Montparnasse. Les horaires à Paris impactent toute l'offre en Bretagne.
- Des travaux de signalisation sur Rennes - Redon, qui retarderont la mise en place de l'offre cible à 2018 pour l'axe sud



Les grands principes de la desserte TER

Pour la desserte TER, de grands principes de fréquences et de politique d'arrêts ont été définis afin de répondre aux besoins des territoires et d'avoir une approche équitable sur l'ensemble de la Bretagne.

Pour les abonnés quotidiens

- Pour les gares du périurbain rennais, 3 trains par heure en pointe pour les gares importantes (2 trains par heure pour les gares à plus faible flux).
- Pour les gares importantes connectées aux grands pôles urbains, un train toutes les 1/2h en pointe (Redon - Rennes, Saint-Malo - Rennes, Morlaix - Brest...)
- Pour les villes situées au-delà du périurbain rennais, les TER auront un minimum d'arrêts sur le périurbain afin de garantir de meilleurs temps de parcours
- Un train toutes les heures pour les liaisons longues distances



La consultation des territoires et des usagers

Juin 2014

Information et échanges autour de BGV

Juin 2015

Présentation des grands principes de la desserte ferroviaire

Aut. 2015

Rencontres avec les AOT de Bretagne

Juin - nov 2016

Concertation autour des grilles horaires TER

Janv 2017

Reprise des CDL pour expliquer les choix et les contraintes

Avril 2017

Présentation des grilles définitives

Période intermédiaire

15 mai 2017

Livraison de la LGV

Desserte TGV, TER et lignes routières régionales identique à l'offre actuelle

Période transitoire

Juillet 2017

Changement général des horaires TGV Atlantique

Desserte cible TGV

Desserte cible Lignes routières régionales

Desserte TER cible ajustée dans l'attente de la fin de travaux d'aménagements : gare de Rennes, nouvelle signalétique Rennes - Redon...

Offre cible

Juillet 2018

Desserte cible TGV, TER et lignes routières régionales



L'offre de transport TER ouverte à la concertation

Un an avant la mise en place de l'offre (sept. 2017), les grilles horaires ont été présentées à l'ensemble des usagers du 10 juin au 13 juillet

- Permettre aux usagers de consulter l'offre et de dire si celle-ci leur convient ou pas
- Permettre au Conseil régional et à SNCF d'identifier les problèmes dimensionnants pour lancer des études et si possible adapter l'offre
- Préparer à des changements d'usages

En 2017, tous les horaires TER changeront nécessairement. Des changements d'organisation seront incontournables pour les usagers



6000
participants



13 400
recherches



700
trajets différents
recherchés



5600
commentaires

1/4 des consultations a
donné lieu à des
commentaires négatifs



Typologie des problématiques à traiter

Les retours négatifs sont de plusieurs ordres

Des demandes relevant
du changement
d'horaires

TOUS LES HORAIRES
CHANGENT DE 5 MIN, 15
MIN VOIR PLUS

Insatisfaction
naturelle des usagers
qui ont organisé leur
vie (nounou, école,
horaire de travail...)
autour les grilles
actuelles

Des demandes relevant
des temps de parcours

LES POLITIQUES D'ARRÊTS
SONT HARMONISÉES POUR
OPTIMISER LE SERVICE

Possible impact sur
l'organisation
personnelle,
sentiment de perdre
du temps, de perdre
en qualité

Des demandes liées à
une offre dégradée

LA NOUVELLE ORGANISAT.
GENÈRE DES DIFFICULTES
STRUCTURELLES

Nouveau roulement
matériel, redécoupage
des missions, choix
d'orientation de
certaines gares...



Les études engagées

Les insatisfactions retenues ont été classées par priorité et confrontées aux données liées aux flux, à la desserte existante et projetée, à certaines spécificités des territoires.

Identification des insatisfactions

Classement par priorité

Consolidation de la problématique

Réunions locales pour mieux comprendre les demandes

27 sujets prioritaires

Axe sud : 21 sujets
Axe nord : 2 sujets
Axe Rennes - St-Malo : 2 sujets
Maillage : 2 sujets



Les solutions apportées suite à la consultation

Suite aux études engagées, un certain nombre de nouvelles solutions de mobilité ont été mises en place.

Engagements d'études pour ces 27 sujets

Etudes sur les possibilités :

- d'ajuster les horaires
- d'ajouter des arrêts
- d'ajouter des circulations

75 %

de réponses
apportées

+150

Arrêts créés
par semaine
(dont 20 en car TER)

+2400

Train/km par semaine



Les suites de la concertation

La période de consultation et la phase d'études sont closes. Il faut maintenant attendre que le gestionnaire de l'infrastructure SNCF Réseau se prononce officiellement sur la disponibilité effective des sillons.

En Décembre 2016

Emailing aux abonnés pour un retour en macro de la consultation

De janvier à juin 2017

Reprise des comités de lignes pour évoquer localement les sujets

En avril 2017

Présentation des grilles définitives en intégrant si possible le vendredi, le week-end et l'été